

# 福建省教育厅文件

闽教发〔2019〕5号

## 福建省教育厅关于进一步规范高校学生 食堂管理工作的通知

各高等学校：

近年来，各高校高度重视学生食堂工作，不断提升食堂管理水平、加大资金投入，饭菜质量、价格总体上保持稳定，为高校稳定与发展作出了积极贡献。但是，部分高校学生食堂仍然存在管理制度不健全、政策不落实等问题。为进一步规范学生食堂管理工作，现就有关事项通知如下：

责,认真抓好落实。各校要在前期开展的食堂管理情况摸底调查工作基础上,严格对照国家及省有关文件要求,认真组织本校有关部门开展学生食堂管理自查自纠工作,对自查发现的问题立行立改,形成长效机制,我厅将适时组织开展规范高校学生食堂管理调研工作。各校要以学生食堂管理自查自纠工作为契机,建立健全有关工作机制,保障学生食堂可持续健康发展。

**二、加强学生食堂规划建设。**各校要按照《福建省教育厅关于切实加强校园总体规划工作的通知》(闽教发〔2018〕60号)要求,在开展学校校园总平规划调整工作时,统筹考虑学生食堂布局要求,合理规划学生食堂建设,以便于学生就近用餐。要加大对学生食堂基础设施建设投入力度,落实食堂建筑设施由学校提供、大型服务设施投入和运行费用由学校承担政策,及时维修或更新大型餐饮及配套服务设施设备,严格执行学生食堂房屋和经营设施“零租赁”、免收管理费政策,落实国有资产管理有关规定,公正、公平、公开组织租赁活动。

**三、切实平抑学生食堂饭菜价格。**各校要严格执行学生



50%，并至少提供1份免费汤，鼓励有条件的学校提供免费米饭。

**四、着力提升学生食堂服务水平。**各校要在充分保障师生基本用餐需求的基础上，着力提升学生食堂服务水平。要主动适应新时代市场变化，面对校园饮食方面的新情况要认真听取师生意见及合理诉求，采取疏导结合的工作方法，及时化解有关矛盾。要创新服务方式，坚持“师生为本，服务第一”的理念，合理引进“支付宝”“微信”等支付平台，方便学生餐卡充值。积极探索开展校内餐饮配送服务，适当增加健康特色餐饮、时尚流行元素，尽量满足广大学生合理的多样化饮食需求。

**五、开展针对性宣传教育工作。**各校要针对性地开展学生思想工作，学校党团组织、政治辅导员要深入细致地做好学生的思想政治教育，结合学生的实际状况，有针对性地开展政策宣传和教育活动；要注意从正面引导学生理解市场环境变化和食堂饭菜价格的关系，了解价变级变价格构成本构成原因，及时化解学生对价格变动的误解。要做好舆情监测和引导工作，密切关注校园网络舆情，及时发现和掌握学生思想动态，切实维护校园和谐稳定。

**六、加强学生食堂管理工作监督治理。**各校要在当地政府的领导下，按照国家和省市有关要求，加强校园食品安全监督管理，遏制食品安全恶性事故发生，切实维护广大师生身体健康。要严格落实食品安全法律法规和规章制度



监督检查，~~对甲玩忽职守、疏于管理酿成学生食堂食物中毒事故~~

发生其他~~资源~~疾患事故的，隐瞒事故实情不按规定及时上报

的，以及出现学生食堂乱收费、乱涨价或采取减少饭菜分量

等手段变相涨价现象的，要依法依规予以查处并追究相关责

任人的责任。



(此件依申请公开)

---

福建省教育厅办公室

2019年1月11日印发

---